



โรงพยาบาลเก้าเลี้ยว  
KAOLEAW HOSPITAL

เอกสารควบคุม

หน้า 1

ชื่อคู่มือ วิธีปฏิบัติงาน(Work Instruction)	เลขที่ : 1.24	แก้ไขครั้งที่ : .....
เรื่อง : แนวทางการซักประวัติคัดกรองผู้รับบริการงานผู้ป่วยนอก		บังคับใช้วันที่ : .....
หน่วยงาน : ผู้ป่วยนอก		หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : OPD
ผู้เรียบเรียง : ผู้ป่วยนอก		

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการคัดกรองจากพยาบาลวิชาชีพตามมาตรฐานการคัดกรอง
2. เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการประเมินเพื่อจำแนก/คัดแยกประเภทผู้รับบริการ
3. เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการดูแลช่วยเหลือเบื้องต้น ได้ทันทั่วถึง ตามลำดับความรุนแรง/เร่งด่วนของการเจ็บป่วยอย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการเฝ้าระวังอาการผิดปกติ/ภาวะเสี่ยงทางคลินิก เพื่อไม่ให้เกิดอาการแทรกซ้อนที่ป้องกันได้ในระยะเฉียบพลัน ตลอดระยะเวลาที่ใช้บริการในหน่วยงาน

### ผู้รับผิดชอบ

พยาบาลที่ปฏิบัติงานผู้ป่วยนอก พนักงานช่วยเหลือคนไข้

### วิธีปฏิบัติ

#### จุดวัด V/S

1. ในผู้ป่วยอายุ  $\leq 15$  ปีทุกราย ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง วัด T, PR, RR และ ถ้าผู้ป่วยอายุ  $\leq 15$  ปีมีอาการเสี่ยงต่อภาวะความดันต่ำเช่นท้องเสีย, อาเจียน, อ่อนเพลีย, ปวดศีรษะ, เวียนศีรษะให้วัด BP ด้วย
2. ในผู้ป่วยอายุ  $\geq 15$  ปีทุกราย ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง วัด T, PR, RR, BP
3. ในผู้ป่วยที่มีไข้วันที่ 3 ให้ทำ Tourniquet Test ทุกราย
4. วัด V/S แล้วพบว่าผิดปกติให้รีบแจ้งพยาบาลซักประวัติทันทีเพื่อให้พยาบาลซักประวัติประเมินอาการและสัญญาณชีพ


V/S ที่ผิดปกติได้แก่  $T \geq 38^{\circ}C$ ,  $BP < 90/60$  mmHg,  $BP \geq 180/110$  mmHg,  $PR < 50/min$ ,  $PR > 120/min$

RR ในผู้ใหญ่  $> 28/min$

#### จุดซักประวัติลงคอมพิวเตอร์

1. เรียกซักประวัติผู้ป่วยตามลำดับ โดยปฏิบัติตามแนวทางการระบุตัวผู้ป่วย
2. ซักประวัติอาการสำคัญโดยใช้คำถามปลายเปิด
3. ซักประวัติการเจ็บป่วยปัจจุบันให้ครอบคลุมตามลำดับเหตุการณ์ กรณีมารับยาเดิมให้ระบุมารับยาโรอะไร หรือรักษาอาการอะไร
4. ซักประวัติการเจ็บป่วยในอดีต การผ่าตัด โรคเรื้อรังในครอบครัวหรือโรคทางพันธุกรรม ในเด็กอายุ 0 - 14 ปีให้ซักประวัติการฉีดวัคซีน ในผู้ใหญ่ อายุ 11 - 60 ปี ให้ซักประวัติประจำเดือน
5. ซักประวัติการดื่มเหล้า การสูบบุหรี่ การช้ำหรือการแพ้ยา ถ้าผู้ป่วยให้ประวัติว่าแพ้ยาให้ส่งพบเภสัชเพื่อประเมินการแพ้ยาตาม

แนวทางการเฝ้าระวังการแพ้ยาของโรงพยาบาล

 <p>โรงพยาบาลเก้าเลี้ยว KAOLEAW HOSPITAL</p>		เอกสารควบคุม
		หน้า 2
ชื่อคู่มือ วิธีปฏิบัติงาน(Work Instruction)	เลขที่ : 124	แก้ไขครั้งที่ : .....
เรื่อง : แนวทางการซักประวัติคัดกรองผู้รับบริการงานผู้ป่วยนอก		บังคับใช้วันที่ : .....
หน่วยงาน : ผู้ป่วยนอก		หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : OPD
ผู้เรียบเรียง : ผู้ป่วยนอก		

6. ประเมินและจำแนกระดับความรุนแรงและความเร่งด่วนของการเจ็บป่วยรวมทั้งวินิจฉัยปัญหาและความต้องการการรักษาพยาบาลเบื้องต้น โดยจำแนกผู้ป่วยออกเป็น 4 ประเภท

- ผู้ป่วยประเภทที่ 1 กลุ่มผู้ป่วยฉุกเฉิน (Emergency) พยาบาลจุดคัดกรองประเมินสภาพผู้ป่วยประสานงานเพื่อส่งต่อผู้ป่วยไปรับบริการที่ ER
- ผู้ป่วยประเภทที่ 2 กลุ่มผู้ป่วยเร่งด่วน (Urgent) จัดพื้นที่ให้นั่งใกล้กับเจ้าหน้าที่หน้าห้องตรวจ จัดเตรียมข้อมูลให้ครบถ้วนก่อน เข้าห้องตรวจ
- ผู้ป่วยประเภทที่ 3 กลุ่มผู้ป่วยโรคติดต่อ (กลุ่มเสี่ยง TB, สุกใส, ไข้หวัดใหญ่, SAR, มือเท้าปาก) จัดพื้นที่แยกโรคเฉพาะ จัดเตรียมข้อมูลให้ครบถ้วนและส่งพบแพทย์ทันที
- ผู้ป่วยประเภทที่ 4 กลุ่มผู้ป่วยทั่วไป ให้บริการตามลำดับคิว ให้ข้อมูลอาการผิดปกติที่ต้องแจ้งให้ทราบ

7. ให้การช่วยเหลือ/การรักษาพยาบาลเบื้องต้นที่เหมาะสม ตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดของหน่วยงานหรือส่งต่องาน ER ตามประเภทความเร่งด่วน ในกรณีต่อไปนี้

- ผู้รับบริการอาการไม่คงที่ เสี่ยงต่อการเกิดอาการรุนแรง เจ็บพลัน และภาวะคุกคามต่อชีวิต
- ผู้รับบริการอาการรุนแรงเจ็บพลันกะทันหัน

8. บันทึกข้อมูลการตรวจคัดกรองลงในคอมพิวเตอร์ตามแบบฟอร์มการบันทึกที่กำหนดเป็นมาตรฐานของหน่วยงาน

9. จัดลำดับการเข้าตรวจตามแนวทางการส่งผู้ป่วยเข้าพบแพทย์

10. ประเมินและเฝ้าระวังอาการผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องตามความเหมาะสมกับภาวะสุขภาพของผู้รับบริการตลอดระยะเวลาที่ใช้บริการในหน่วยงาน

เกณฑ์การตรวจสอบ

ผู้รับบริการ ได้รับการคัดกรอง โดยพยาบาลวิชาชีพตามมาตรฐานการพยาบาล และได้รับการดูแลช่วยเหลือเบื้องต้นได้ทันทีตามที่ ตามลำดับความรุนแรง/เร่งด่วนของการเจ็บป่วย และผู้ป่วยได้รับการเฝ้าระวังอาการผิดปกติ/ภาวะเสี่ยงทางคลินิกอย่างต่อเนื่อง ไม่เกิดภาวะแทรกซ้อนในระยะก่อนการตรวจรักษา

ข้อควรระวัง

การคัดกรองผู้ป่วยผิดพลาดทำให้ผู้ป่วยเกิดอาการรุนแรงระหว่างรอตรวจ

ขั้นตอนการบริการเพื่อมารับบริการงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเจ้าเลี้ยว

- 1.รับบัตรคิวที่ห้องบัตร/คัดกรองแยกประเภทโดยพยาบาลคัดกรอง
- 2.ถือบัตรคิวและรอเรียกชื่อวัดความดันโลหิต ชั่งน้ำหนักที่แผนกผู้ป่วยนอก
- 3.รอซักประวัติ
- 4.ยื่นแฟ้มประวัติที่โต๊ะหน้าห้องตรวจเพื่อจัดลำดับคิวพบแพทย์
- 5.เข้ารับการตรวจรักษากับแพทย์ตามลำดับคิวตรวจ
- 6.รอรับใบสั่งยา,ใบนัดหรือเอกสารอื่นๆ(ถ้ามี)
- 7.ยื่นใบสั่งยาที่ห้องจ่ายยา(กรณีรับยากลับบ้าน)นอนโรงพยาบาล

ขั้นตอนการรับบริการ	ระยะเวลารอคอยเฉลี่ย (นาที)	วิธีการตรวจสอบ	หมายเหตุ
1.ระยะเวลาในการทำบัตร	3-5	-ใช้ระบบ Hos.xp ใน การตรวจสอบ -สุ่มตรวจสอบโดย พยาบาล	
2.ระยะเวลารอคอยคัดกรอง	10-15		
3.เวลาคัดกรอง	3-5		
4.ระยะเวลารอคอยซักประวัติ	10-15		
5.เวลาการซักประวัติ	3-5		
6.ระยะเวลารอคอยตรวจ	30-45		
7.ระยะเวลาแพทย์ตรวจ	5-10		
8.ระยะเวลารอคอยคำแนะนำหลังตรวจ	5-10		
9.เวลาในการให้คำแนะนำหลังตรวจ	3-5		
10.ระยะเวลารอรับยา	60-120		
ค่าเฉลี่ยระยะเวลารอคอยทั้งหมด/นาที			
-ระยะเวลาต่ำสุด	132		
-ระยะเวลาสูงสุด	235		



โรงพยาบาลเก้าเลี้ยว  
KAOLEAW HOSPITAL

เอกสารควบคุม

หน้า

ชื่อคู่มือ วิธีปฏิบัติงาน(Work Instruction)

เลขที่ : 156

แก้ไขครั้งที่ : .....

เรื่อง : กระบวนการทำงานแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลเก้าเลี้ยว

บังคับใช้วันที่ : .....

หน่วยงาน : ผู้ป่วยนอก

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : OPD

ผู้เรียบเรียง : ผู้ป่วยนอก

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้ป่วยที่แผนกผู้ป่วยนอกได้รับการดูแลที่มีประสิทธิภาพ

### วิธีปฏิบัติ

